



Smartride App

**So funktioniert der Routenplaner
des Verkehrsverbund Tirol**

Schritt für Schritt zu allen
Öffi-Verbindungen in Echtzeit

Digital mobil mit dem neuen Campus vom VVT

Der VVT Campus ist die neue Lernplattform des Tiroler Verkehrsverbundes. Der Campus richtet sich an alle, die die wichtigsten Öffi-Apps des Landes kennenlernen möchten.

Das kostenlose Schulungsprogramm erklärt Tirols erfolgreichsten Routenplaner Smartride und VVT Tickets für den digitalen Ticketkauf. Egal ob digitaler Anfänger oder Profi: Die Kurse sind für alle Level geeignet.

Den Campus gibt es zudem auch online. Auf vvt.at/campus findet man hilfreiche Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Erklär-Videos, einfache Tipps für Anfänger und Settings für digitale Profis.

2026 macht mobil – von Innsbruck bis Kals, mit Bus und Bahn. Jetzt mitmachen!

Inhalt

Smartride – Die App für alle Öffi-Verbindungen	5
Anleitung zum Download der Smartride App	6
Fahrtberechnung von A nach B	8
Verbindung suchen	8
Übersicht	10
Verbindungsdetails	12
Umstieg anpassen	14
Profi-Tipps	16
Individuelle Einstellungen	18
Öffentlicher Verkehr	20
Fußweg	22
Abfahrten im Umkreis	24
Ergebnis	26
App-Einstellungen	28
Dashboard (Startbildschirm) anpassen	30
Fahrpreise und Tickets	32
Legende Piktogramme	34
Kontakt und Impressum	35

Smartride – Die App für alle Öffi-Verbindungen

Sie möchten mit öffentlichen Verkehrsmitteln fahren und benötigen aktuelle Fahrplandaten?

Dafür gibt es unseren Routenplaner Smartride:

- Sie können beliebige Verbindungen von A nach B mit Öffis in Tirol und ganz Österreich berechnen.
- Sie erhalten automatisch die schnellste Verbindung für die gewünschte Strecke zur gewünschten Uhrzeit.
- Die Echtzeiterfassung berücksichtigt auch Fahrplanabweichungen, etwa durch Stau oder Baustellen.

In dieser Broschüre bieten wir Ihnen eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Smartride App mit Anwendungsbeispielen und Tipps – für Anfänger genauso wie für Fortgeschrittene.

Anmerkung: Die Abbildungen in dieser Broschüre zeigen ein Android-Handy. Die grundlegenden Funktionen der App sind bei Apple- und Android-Geräten gleich.

Anleitung zum Download der Smartride App

Es gibt zwei Varianten, wie Sie die App auf Ihrem Android-Handy oder iPhone installieren können.

Variante 1: Einfach und schnell per QR-Code

QR-Code



Scannen Sie den QR-Code und klicken Sie auf den Link, der Ihnen nun angezeigt wird. Sie gelangen direkt zum Download der Smartride App für Ihr Handy und müssen nur mehr auf **Laden** bzw. **Installieren** klicken.

Variante 2: Über den jeweiligen App Store



Android-Handy

1. **Öffnen Sie den Google Play Store:** Suchen Sie nach dem Play Store-Symbol auf Ihrem Startbildschirm oder in der App-Schublade und tippen Sie darauf.
2. **Suchen Sie nach der App:** Tippen Sie oben auf die Lupe, um nach der Smartride App zu suchen.
3. **Wählen Sie die App aus:** Tippen Sie auf die gewünschte App in der Ergebnisliste.
4. **Installieren Sie die App:** Tippen Sie auf **Installieren** – die App ist kostenlos. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.



iPhone

1. **Öffnen Sie den Apple App Store:** Tippen Sie auf das App-Store-Symbol auf Ihrem Startbildschirm.
2. **Suchen Sie nach der App:** Tippen Sie auf den Tab **Suchen**, um nach der Smartride App zu suchen.
3. **Wählen Sie die App aus:** Tippen Sie auf die Smartride App.
4. **Laden Sie die App herunter:** Tippen Sie auf **Laden** – die App ist kostenlos. Möglicherweise müssen Sie sich mit Face ID, Touch ID oder Ihrem Apple-ID-Passwort authentifizieren, um den Download abzuschließen.

Fahrtberechnung von A nach B

Verbindung suchen

Smartride kennt alle öffentlichen Verkehrsmittel in ganz Österreich. So suchen Sie eine Verbindung und erhalten alle benötigten Informationen für Ihre Fahrt.

- 1 Starten Sie mit der Eingabe des gewünschten **Start- und Zielortes**: Das können Haltestellen, Adressen und/oder wichtige Punkte (z. B. das Zentrum oder ein Krankenhaus) sein.

Je mehr Buchstaben Sie eintippen, desto genauer werden die Vorschläge, die Sie dann übernehmen können.

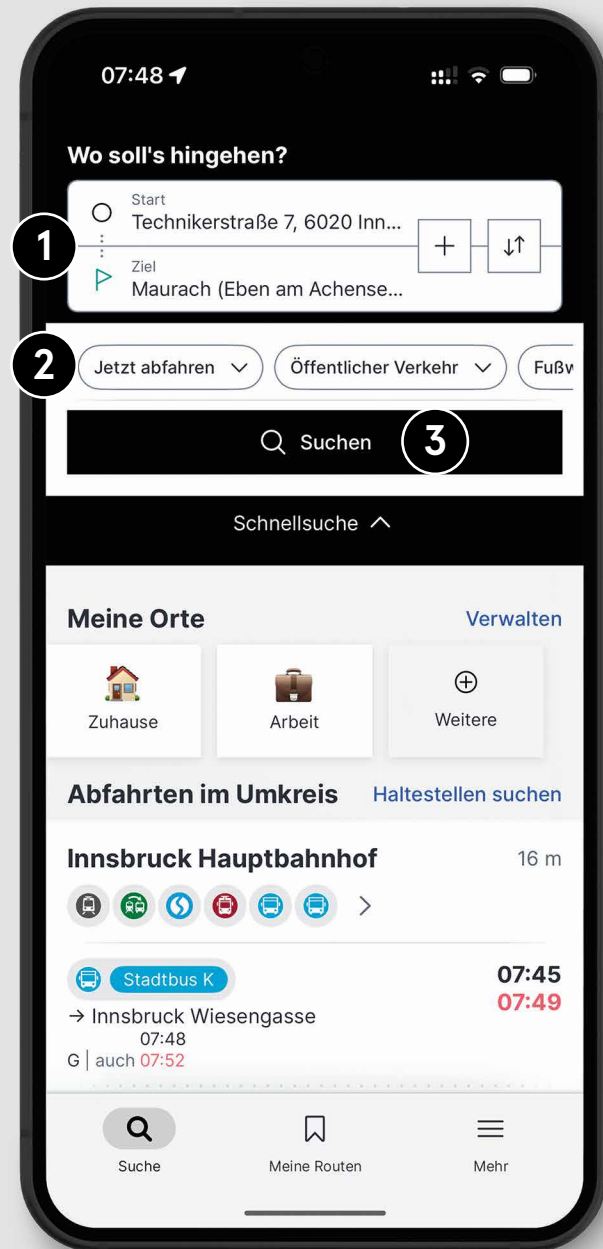
Sie können alternativ zum Eintippen auch die Spracheingabe Ihres Smartphones nutzen!

Profi-Tipp:

Ist die GPS-Ortung aktiviert, kann man für den Start die aktuelle Position oder Haltestellen in der Nähe auswählen.

- 2 Jede Abfrage wird zur aktuellen Zeit berechnet. Sie können aber jederzeit Datum und Uhrzeit verändern und zwischen Abfahrtszeit und Ankunftszeit wählen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, weitere individuelle Einstellungen zu tätigen. Mehr dazu ab Schritt 20.

- 3 Wenn Sie alle Eingaben getätigt haben, tippen Sie auf **Suchen**.



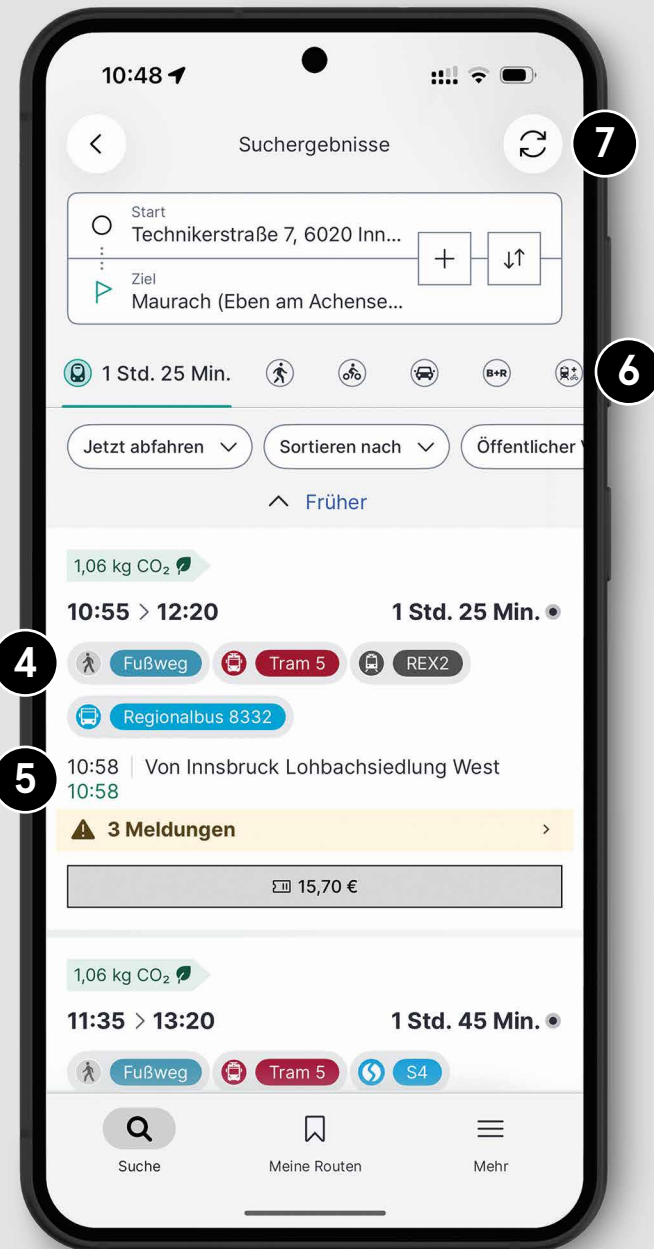
Übersicht

Zunächst erhalten Sie eine Übersicht der gefundenen Fahrten: Smartride findet dabei unter allen verfügbaren Verkehrsmitteln standardmäßig die schnellsten Verbindungen von A nach B.

- 4 Bei jedem Fahrtvorschlag sehen Sie die **Verkehrsmittel**, dargestellt mit unterschiedlichen Symbolen, sowie Name und Nummer der Linie. Oberhalb sehen Sie die Abreise- und Ankunftszeit. Rechts steht die Dauer der gesamten Reise.
- 5 Sollte die vorgeschlagene Route mit einem Fußweg beginnen, wird die genaue Abfahrtszeit von der konkreten Abfahrtshaltestelle gesondert angeführt.

Behinderungen und Besonderheiten bei dieser Verbindung werden als Meldung (gelb hinterlegt) angezeigt.
- 6 Zusätzlich zur Öffi-Route können Sie alternativ Fuß-, Rad- oder PKW-Weg oder weitere VVT-Services (z. B. Fahrradmitnahme, Park and Ride usw.) auswählen.
- 7 **Profi-Tipp:**
Durch Klick auf das Aktualisierungssymbol werden die abgerufenen Details aktualisiert.

Um alle Verbindungsdetails zu sehen, klicken Sie auf die gewünschte Fahrt. Mehr dazu auf den nächsten Seiten.



Verbindungsdetails

In den Verbindungsdetails sehen Sie die genaue Beschreibung der gewünschten Fahrt. Die Karte kann per Wisch nach oben verkleinert werden, sie bleibt aber immer sichtbar.

8 Die gewählte Fahrt startet mit einem **Fußweg** von der Startadresse zur nächstgelegenen Haltestelle.

9 Hier sehen Sie die planmäßige **Abfahrtszeit** an der Haltestelle, die Linie und Fahrtrichtung.

Hinweis: Viele Verkehrsmittel übermitteln Echtzeitdaten:

10:58 = pünktlich

10:56 = verfrüht/verspätet

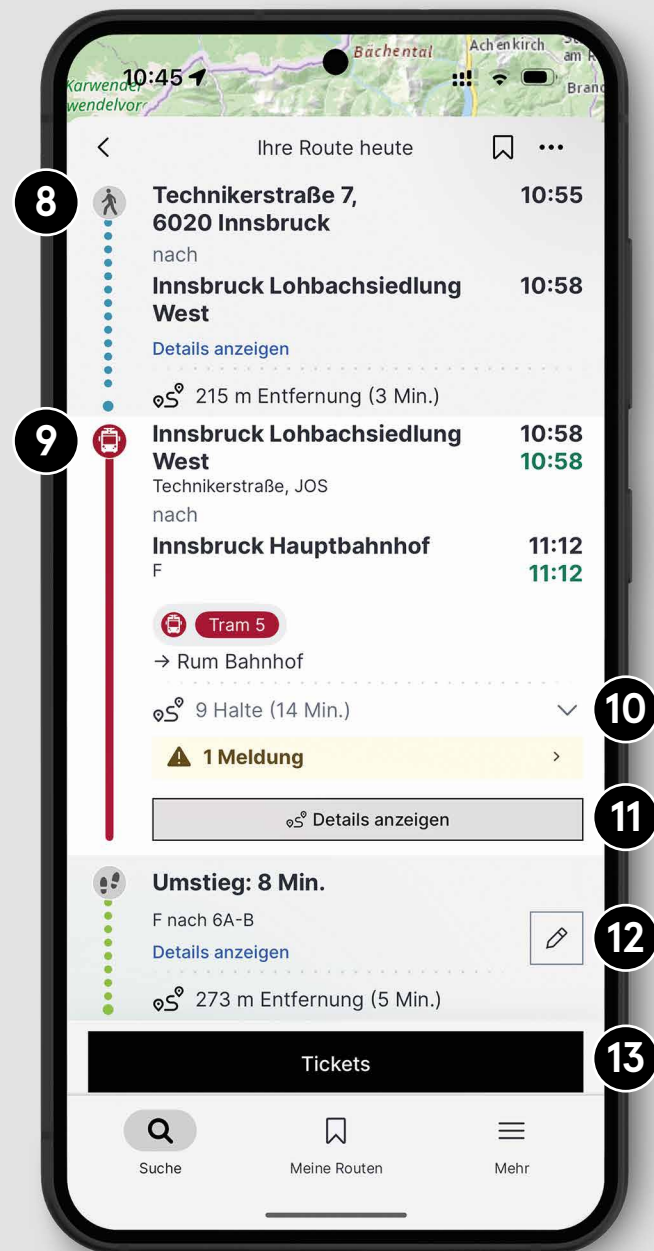
10 Über den Pfeil am rechten Rand gelangen Sie zum genauen Streckenverlauf.

Nach unten werden alle weiteren **Umsteigepunkte** bis zum Endpunkt der Fahrt mit den jeweiligen Zeiten angeführt.

11 Über den Button **Details anzeigen** gelangen Sie zu einer Übersichtskarte mit der genauen Wegbeschreibung.

12 Diese Verbindung enthält einen Umstieg – die Aufenthaltsdauer kann bereits an dieser Stelle nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden: Tippen Sie dafür rechts auf den **Bearbeiten-Button**. Mehr dazu ab Schritt 14 auf der nächsten Seite.

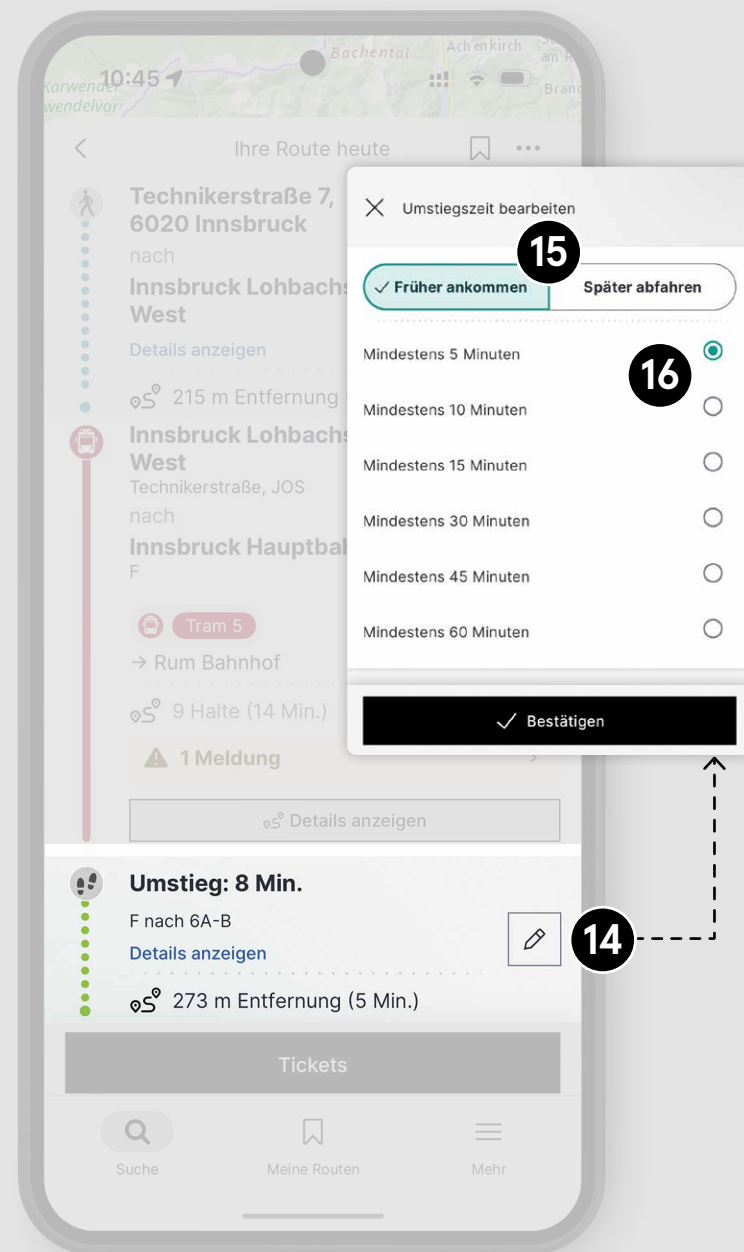
13 Durch einen Klick auf **Tickets** werden Sie zum Kauf eines Tickets in die VVT Tickets App oder auf die VVT Website weitergeleitet.



Umstieg anpassen

Es kann sein, dass Sie an Ihrer Umsteigehaltestelle mehr Zeit benötigen, weil Sie z. B. noch etwas erledigen möchten. Das können Sie direkt in den Verbindungsdetails anpassen.

- 14 Tippen Sie rechts neben dem Umstieg auf den **Bearbeiten-Button**. Hier können Sie die Aufenthaltsdauer verändern.
- 15 Im Dialogfenster definieren Sie, ob Sie an dieser Haltestelle **früher ankommen** oder **später abfahren** möchten.
- 16 Jetzt wählen Sie noch aus, um wie viele **Minuten** der Aufenthalt angepasst werden soll. Durch **Bestätigen** wird Ihre Fahrt automatisch neu berechnet.



Profi-Tipps

Mit diesen Tipps können Sie Ihre Reise noch schlauer planen. In jedem Verbindungsvorschlag finden Sie rechts oben mehrere Symbole.

17

Route speichern

Sie können Routen, die Sie öfter benötigen, speichern. Tippen Sie dazu auf das **Fähnchen** in den Verbindungsdetails. Es ist sogar möglich, eine Störungswarnung zu aktivieren, um Benachrichtigungen für diese Route zu erhalten.

Mit Klick auf **Route speichern** wird die Route automatisch im Menü unter **Meine Routen** hinterlegt.

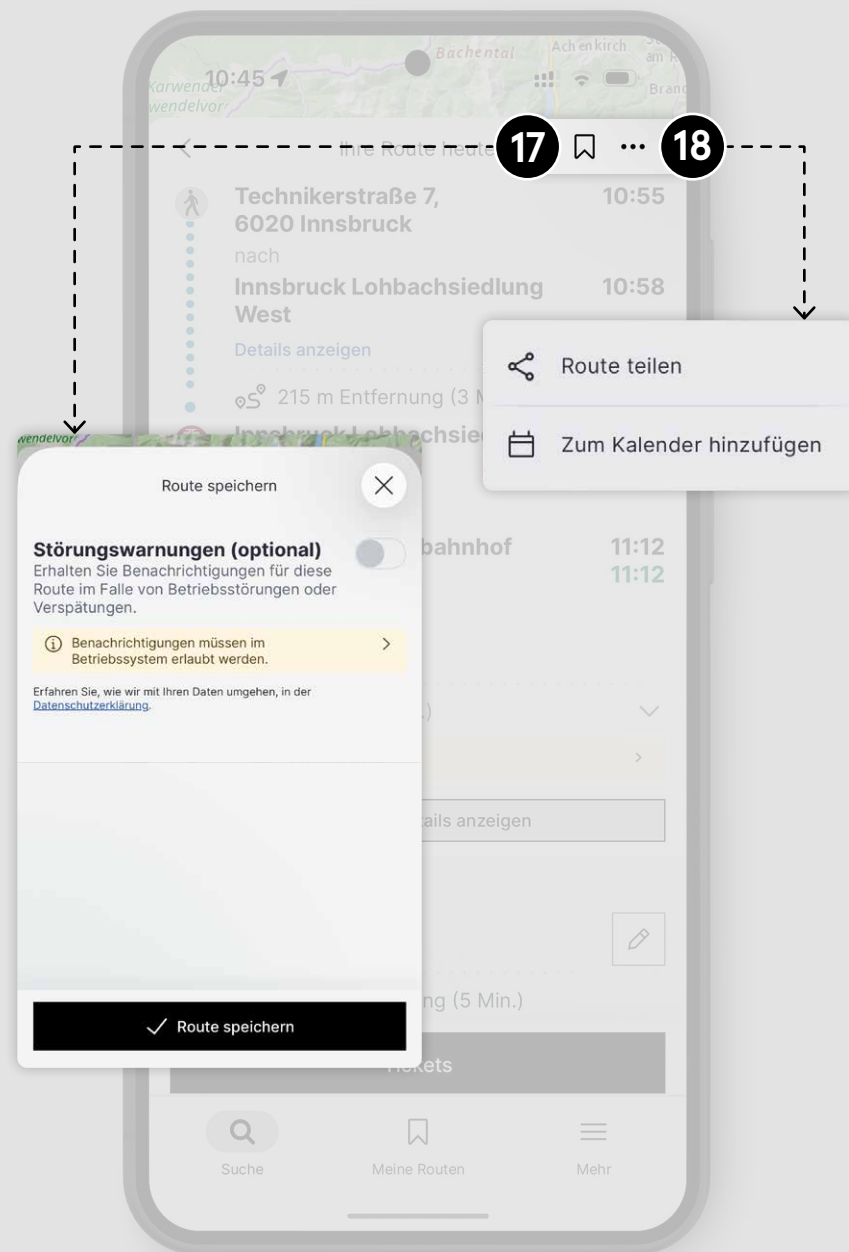
18

Route teilen

Über die drei Punkte und **Route teilen** können Sie die gewählte Verbindung mit anderen Kontakten teilen.

Zum Kalender hinzufügen

Über die drei Punkte und **Zum Kalender hinzufügen** können Sie die gewählte Verbindung im Kalender speichern.



Individuelle Einstellungen

Neben den standardmäßigen Abfragen (Schritt 1–3) haben Sie die Möglichkeit, weitere Ergebnisse unter Berücksichtigung Ihrer ganz besonderen Bedürfnisse abzufragen. Die Einstellungen dazu können Sie direkt bei der Eingabe der gewünschten Fahrt vornehmen (siehe Schritt 1).

19

Zwischenhalt einfügen

Mit Hilfe des **Plus-Symbols** können Sie ein oder zwei Zwischenhalte einfügen: Damit werden die errechneten Fahrten über eine gewünschte Strecke geführt.

20

Einstellungen

Smartride sucht immer die schnellsten Verbindungen von A nach B. Wenn Sie die Ergebnisse individuell verfeinern möchten, können Sie das direkt vor der Abfrage über die **Optionen-Buttons** tun. Wischen Sie nach links für weitere Optionen wie Fußweg, Fahrrad oder Auto.

Wichtig: Alle dort gewählten Einstellungen bleiben dauerhaft aktiviert! Mit Klick auf **Zurücksetzen** werden die gewählten Einstellungen wieder rückgängig gemacht.

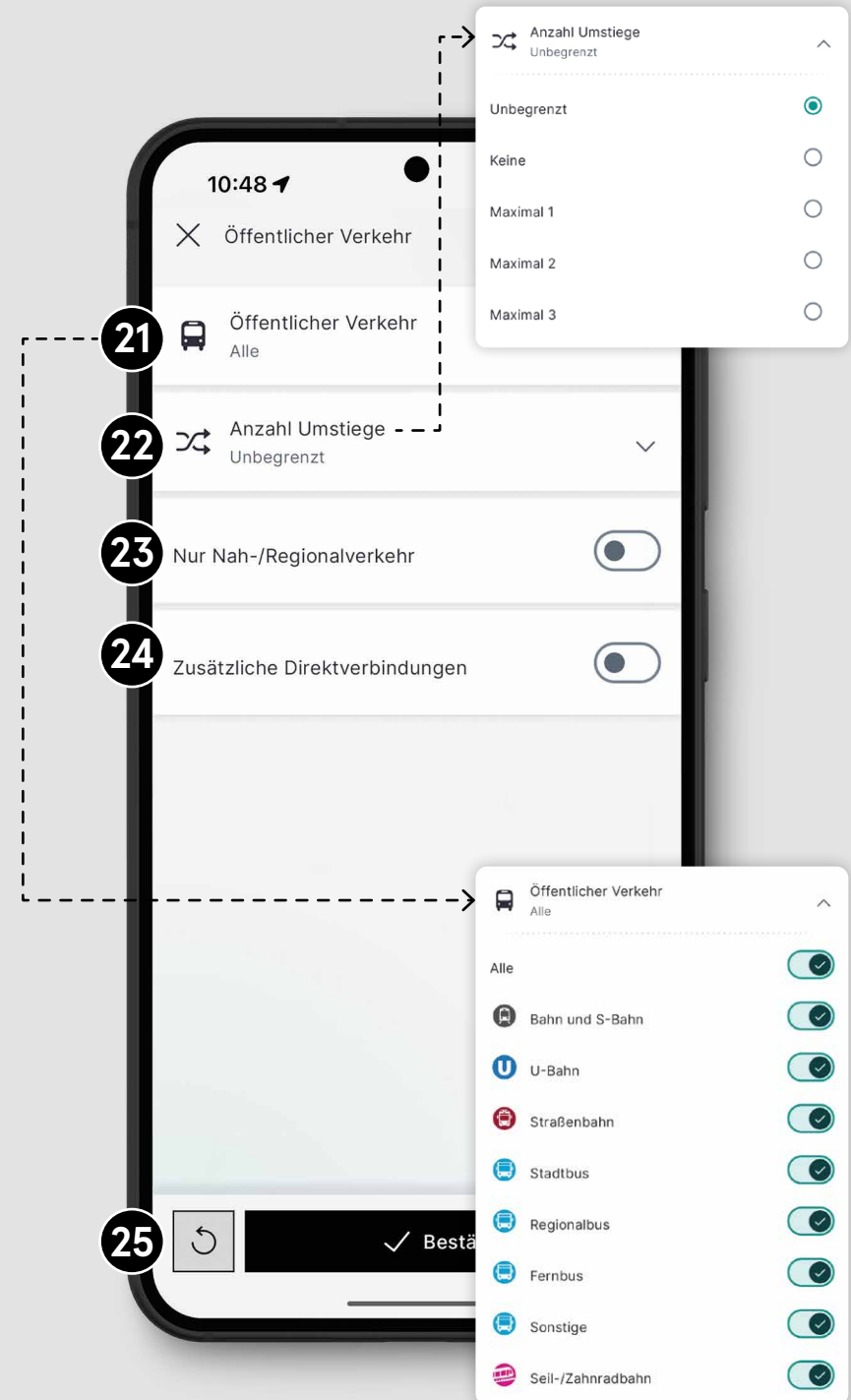


Öffentlicher Verkehr

Sie haben auf den Optionen-Button **Öffentlicher Verkehr** getippt (Schritt 20). Folgende Einstellungen können Sie hier anpassen:

- 21 Öffentlicher Verkehr – Verkehrsmittel**
Sie können hier einzelne Verkehrsmittel ausschließen – diese werden dann bei der Suche **nicht** berücksichtigt.
- 22 Anzahl Umstiege**
Hier können Sie die Anzahl der Umstiege einschränken.
- 23 Nur Nah-/Regionalverkehr**
Mit dieser Option werden Fernverkehrszüge bei der Suche **nicht** berücksichtigt.
- 24 Zusätzliche Direktverbindungen**
Mit dieser Option werden weitere Direktverbindungen gefunden, auch wenn diese langsamer sind.
- 25** Über das runde Pfeilsymbol können die Einstellungen zurückgesetzt werden.

Wichtig: Diese Einstellungen wirken sich auf alle künftigen Abfragen aus!



Fußweg

Sie haben auf den Optionen-Button **Fußweg** getippt (Schritt 20). Folgende Einstellungen können Sie hier anpassen:

- 26 Gehgeschwindigkeit**
Hier können Sie Ihre Gehgeschwindigkeit anpassen.
- 27 Fußweg bis zur Haltestelle**
Es kann nützlich sein, den Fußweg zur nächsten Haltestelle in der App zu verändern, falls Ihre Start- oder Zieladresse weiter von der nächsten Haltestelle entfernt ist.
- 28 Zugänglichkeiten**
Wenn Sie in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können Sie hier einstellen, welche Zugänge Sie benötigen.

Wichtig: Diese Einstellungen wirken sich auf alle künftigen Abfragen aus!



Abfahrten im Umkreis

Sie möchten nur wissen, wann an einer gewählten Haltestelle der nächste Bus, die nächste Bahn oder Straßenbahn abfährt? Mit der Funktion **Abfahrten im Umkreis** finden Sie die Antwort.

29 Auf der Startseite finden Sie direkt unter **Abfahrten im Umkreis** alle aktuellen Abfahrten von der nächstgelegenen Haltestelle.

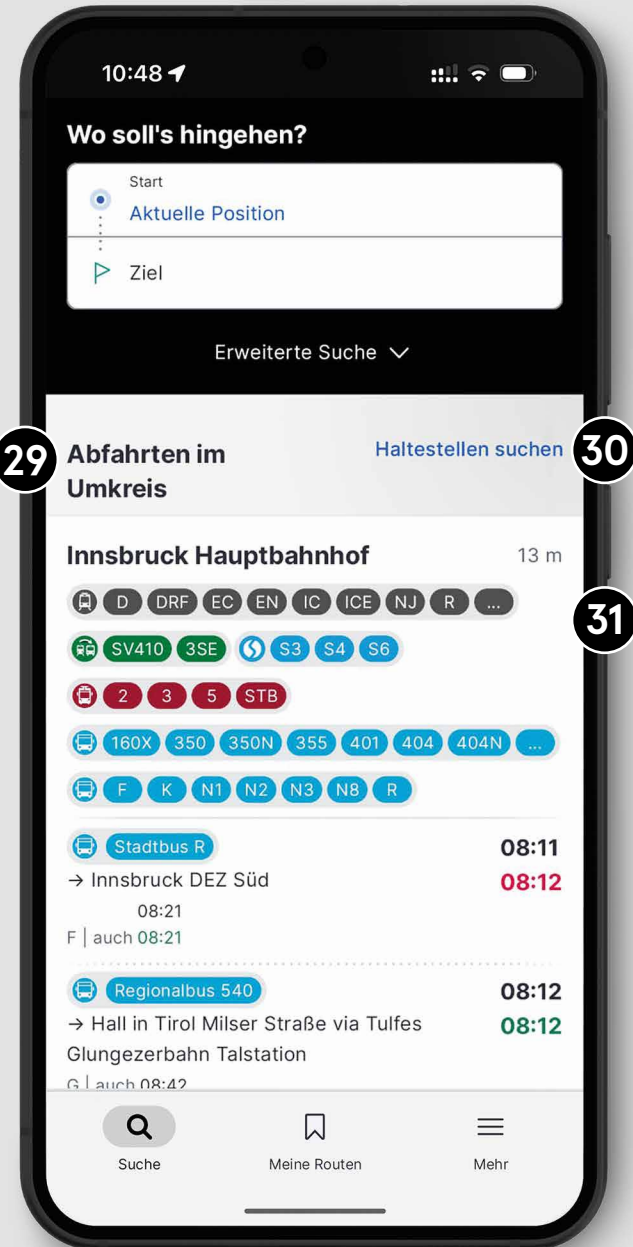
30 Sie können auch nach anderen **Haltestellen suchen** und hier die gewünschte Station eintippen.

Auch hier können Sie die Spracheingabe Ihres Smartphones nutzen!

Profi-Tipp:

Mit Klick auf den Stern fügen Sie eine Haltestelle zu den **Favoriten** hinzu.

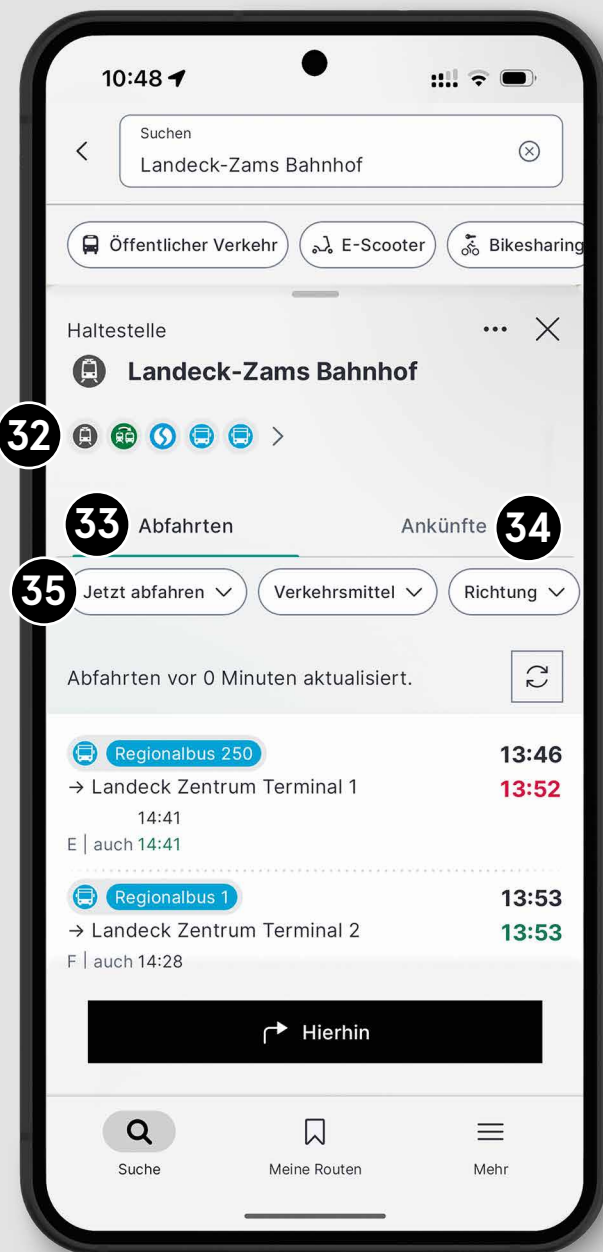
31 Durch Wischen nach links werden weitere Haltestellen und Abfahrten angezeigt.



Ergebnis

Nachdem Sie auf **Haltestelle suchen** geklickt haben, werden Ihnen alle nächsten Abfahrten zum jeweiligen Zeitpunkt angezeigt.

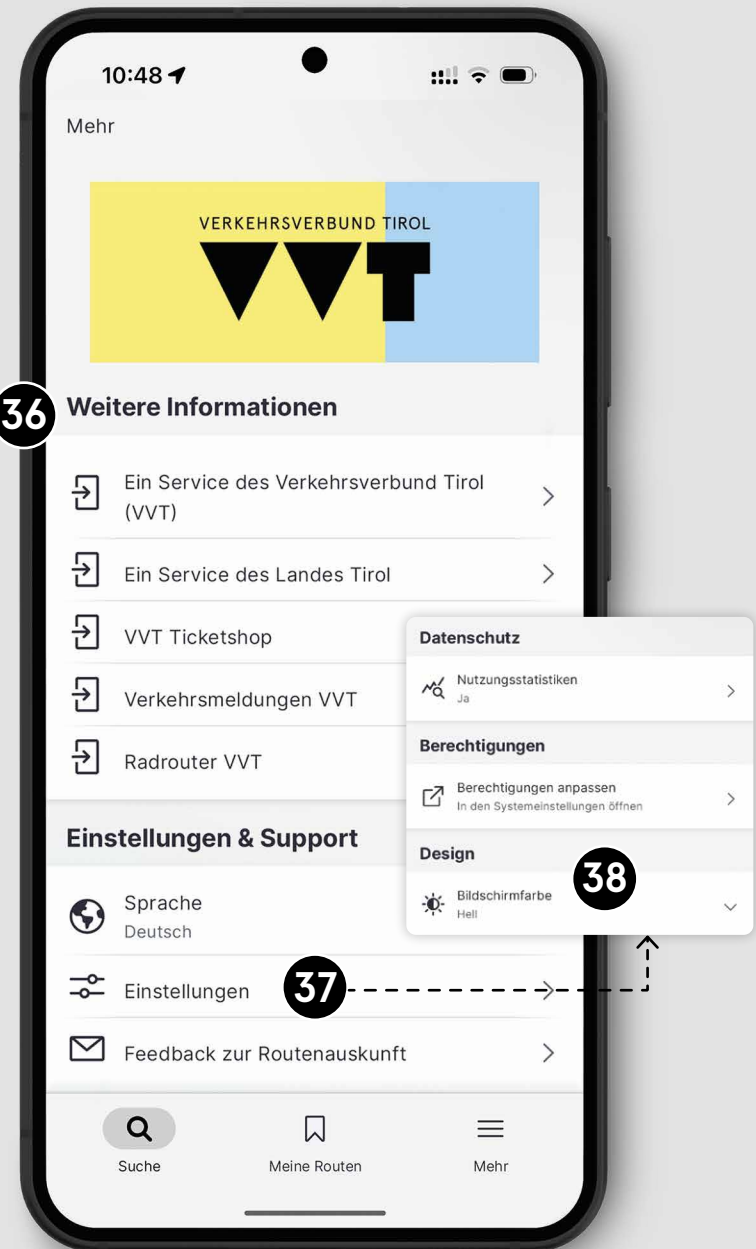
- 32 Die Ergebnisse können Sie bei Bedarf an dieser Stelle über die jeweiligen Verkehrsmittelsymbole filtern.
- 33 Unter **Abfahrten** werden alle Verkehrsmittel mit **Abfahrtszeit**, Liniennummer und Richtung chronologisch aufgelistet.
- 34 Mit Klick auf **Ankünfte** werden alle Verkehrsmittel mit **Ankunftszeit**, Liniennummer und Richtung chronologisch aufgelistet.
- 35 Wenn Sie die Ergebnisse individuell verfeinern möchten, können Sie das direkt über die **Optionen-Buttons** tun. Abgeändert werden können die Abfahrtszeit, das Verkehrsmittel und die Richtung.



App-Einstellungen

Über das **Menü** (= 3 Striche rechts unten) kommen Sie zu **Weiteren Informationen, Einstellungen & Support**.

- 36** Bei **Weitere Informationen** werden Sie auf Informationsseiten des VVT weitergeleitet.
- 37** Über **Einstellungen** können Sie diverse Anpassungen zum Datenschutz und Berechtigungen vornehmen.
- 38** **Profi-Tipp:** Bei **Design** können Sie die Bildschirmfarbe auf Dunkel stellen, um den Darkmode zu aktivieren.



Dashboard (Startbildschirm) anpassen

Sie können Ihre bevorzugten Module am Startbildschirm fixieren.

39 Dazu können Sie im **Menü** (= 3 Striche rechts unten) zum **Dashboard** (Startbildschirm) wechseln.

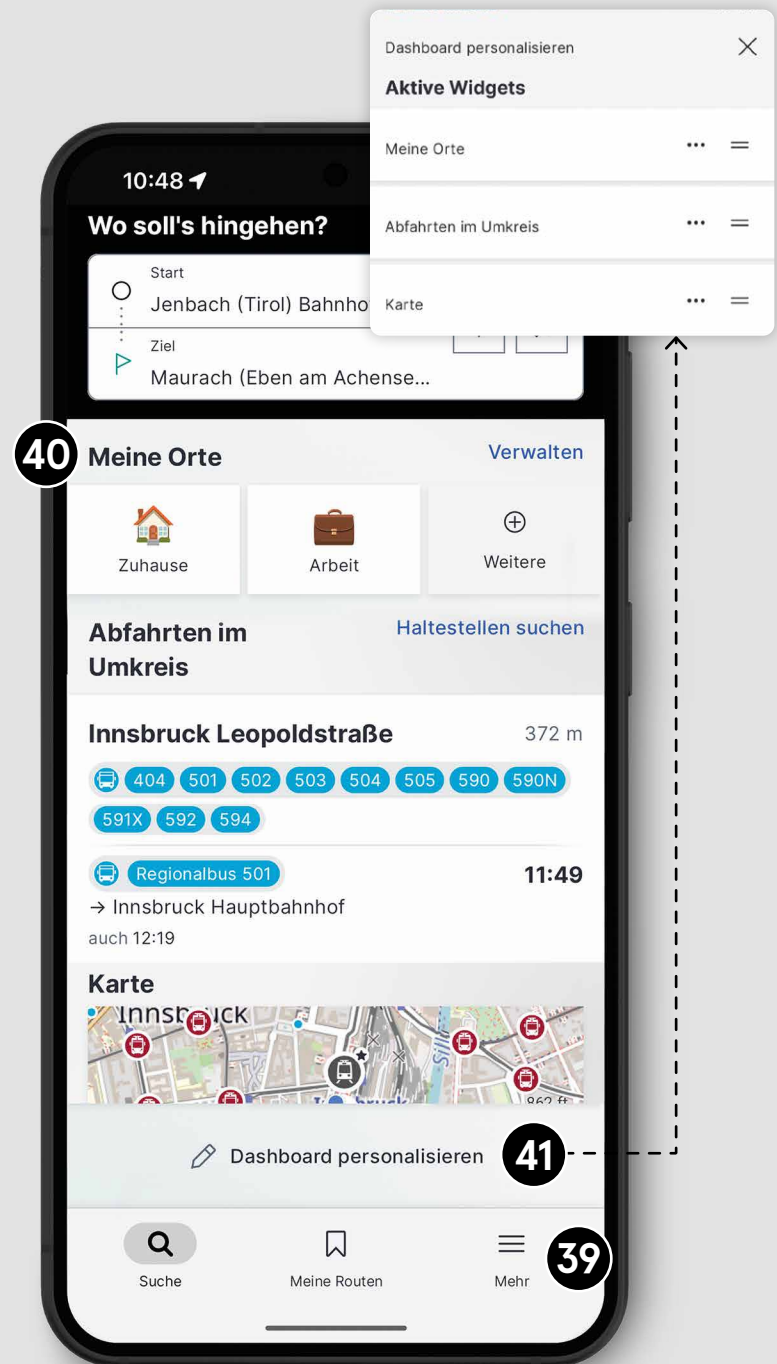
40 Folgende Module sind verfügbar:

- Meine Orte*
- Abfahrten im Umkreis (Abfahrten von der nächstgelegenen Haltestelle)
- Karte

***Profi-Tipp:**

Im Modul **Meine Orte** können Sie Ihre häufigsten Ziele hinterlegen (z. B. Ihre Wohnadresse), um schneller Verbindungen zu suchen.

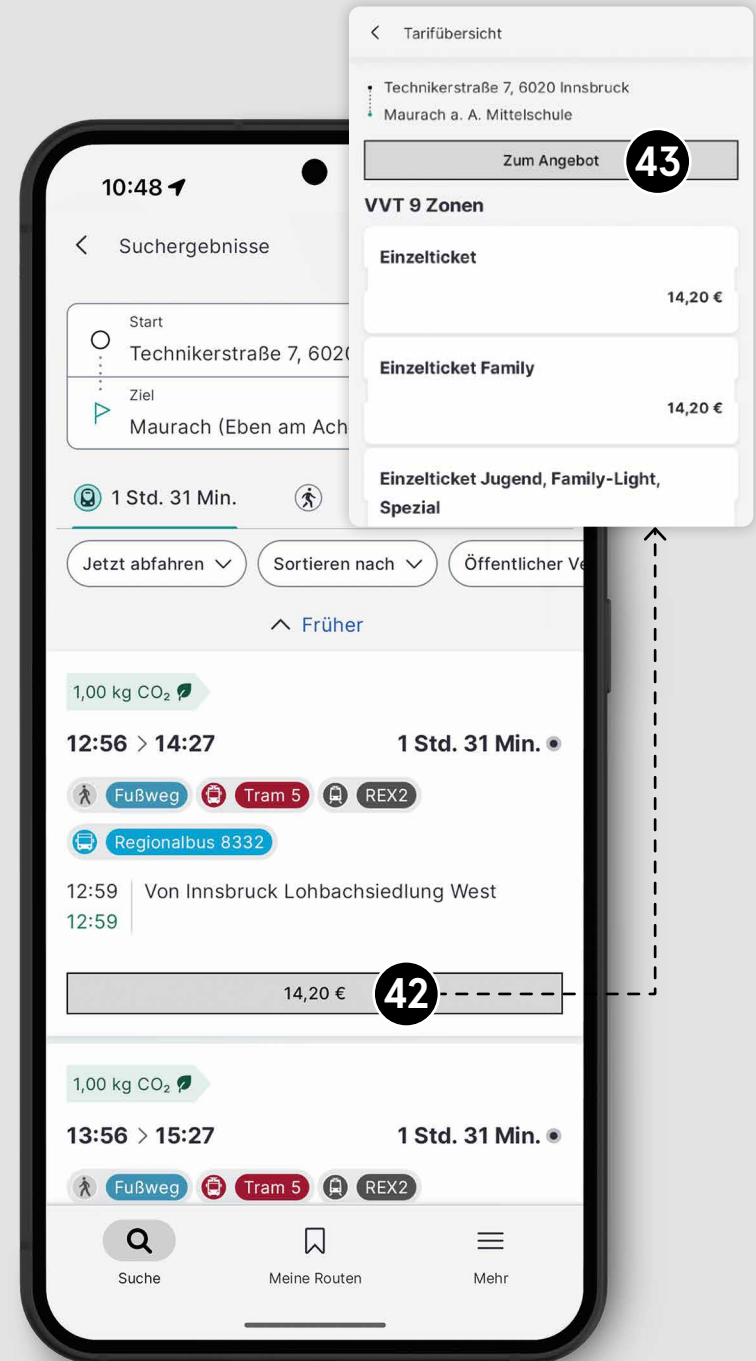
41 Über **Dashboard personalisieren** (am Ende der Seite) können Sie alle Module verschieben, um sie auf dem Startbildschirm ein- oder auszublenden.



Fahrpreise und Tickets

Bei Verbindungen im Tiroler Liniennetz erhalten Sie für alle Fahrtvorschläge eine Tariffinformation.

- 42** In diesem Beispiel finden Sie in der Fahrt-Zusammenfassung eine Preisangabe für ein Einzelticket. Durch Klick auf den **Preis** gelangen Sie zu einer Auflistung aller Tickets und Preise für den Verbundraum Tirol.
- Wichtig:** Sollte an keiner Stelle ein Fahrpreis aufscheinen, ist das ein Hinweis darauf, dass die Fahrt teilweise oder zur Gänze **nicht** mit einem VVT-Ticket absolviert werden kann. Für diese Fahrt gilt dann ein anderer Tarif.
- 43** Über den Button **Zum Angebot** werden Sie direkt zum VVT Ticketshop weitergeleitet und können dort ganz bequem Ihr gewünschtes Ticket für die gewählte Fahrt kaufen.



Legende Piktogramme



Bahn- und S-Bahn



U-Bahn



Straßenbahn



Stadtbus, Regionalbus, Fernbus



Anrufsammeltaxi



Seil-/Zahnradbahn



Schiff



Fußweg



Fahrrad



Auto

Kontakt und Impressum

Kontakt

Verkehrsverbund Tirol GesmbH
Sterzinger Straße 3, 6020 Innsbruck, Österreich
T: +43 512 56 16 16
E: info@vvt.at

Web

www.vvt.at
Schulungsprogramm: vvt.at/campus

Social Media

Instagram: [verkehrsverbundtirol](#)
Facebook: [verkehrsverbundtirol](#)
LinkedIn: [verkehrsverbundtirol](#)
Youtube: [@verkehrsverbundtirol](#)

Herausgeber Verkehrsverbund Tirol GesmbH

Leitung Marketing & Kommunikation Birgit Schmoltner

Redaktion Flora Oberhammer

Produktion Anna Neubäck

Smartrider Florian Kappeller

Gestaltung Magdalena Rainer

Druck Alpina Hernegger Druck GmbH, 6020 Innsbruck

AGB Es gelten die aktuellen AGB der Verkehrsverbund Tirol GesmbH. Diese sind unter vvt.at/legales/agb einsehbar.

Redaktionsschluss 20.10.2026. Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

